1 juin 2026

Offres et technologies d'E-voluciona

Approche intégrée et complète pour comprendre les enjeux business des clients et les accompagner dans la transformation de l'expérience client à travers des solutions technologiques de pointe.

Ce document certifie que Gwenaelle Poquet a réussi la formation intitulée « Offres et technologies d'E-voluciona ».

Réalisé du 01/06/2026 au 01/06/2026.

A l'issue de cette formation vous serez en mesure de :

- **Comprendre l'entité E-voluciona :** Découvrir la mission et la vision d'E-voluciona ainsi que les solutions technologiques proposées.

- **Découvrir la Robotisation et le Selfcare :** Appréhender les concepts de RPA (Robotic Process Automation) et des chatbots, et comprendre comment ils peuvent améliorer la performance opérationnelle.

- **Découvrir l'analyse de la Voix du Client :** Apprendre à utiliser les outils d'analyse de la voix du client pour obtenir une vision à 360° des interactions clients et améliorer les services offerts.

- **Découvrir le Smart Predictive :** Utiliser des modèles prédictifs basés sur l'IA pour anticiper les comportements clients et optimiser les stratégies de contact.

- **Découvrir l'IA Générative :** Découvrir comment intégrer l'IA générative dans les processus pour automatiser des tâches complexes et personnaliser les interactions clients.

Délivré par DIRECTION FORMATION QUALITE GROUPE

merryl.zorza@intelcia.com

Référence : 7550139897011860

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : https://mylearning.intelcia.com/redirect/api/certification/7550139897011860